



## مشروع البنية التحتية لشركة العمانية للنطاق العريض المرحلة 2

# ملحق خطة الإدارة البيئية والاجتماعية

الشركة العمانية للنطاق العريض

أغسطس 2021

(نسخة للنشر)

## جدول المحتويات

1.....	<u>مقدمة</u> .....	<u>1</u>
1.....	<u>نظرة عامة على المشروع</u> .....	<u>2</u>
1.....	<u>تصنيف المشروع</u> .....	<u>3</u>
1.....	<u>الإطار الإداري والسياسي</u> .....	<u>4</u>
2.....	<u>التأثيرات البيئية والاجتماعية</u> .....	<u>5</u>
2.....	<u>الإدارة البيئية والاجتماعية</u> .....	<u>6</u>
2.....	<u>المراقبة البيئية والاجتماعية</u> .....	<u>1-6</u>
3.....	<u>التدريب على خطة الإدارة البيئية والاجتماعية</u> .....	<u>2-6</u>
3.....	<u>المهام والمسؤوليات</u> .....	<u>3-6</u>
3.....	<u>النشر والمشاركة مع أصحاب المصالح</u> .....	<u>7</u>
3.....	<u>ملخص ورشة العمل التشاور مع أصحاب المصالح</u> .....	<u>1-7</u>
3.....	<u>آلية معالجة التظلمات</u> .....	<u>8</u>
3.....	<u>التقرير والإبلاغ</u> .....	<u>9</u>
4.....	<u>خطة الإجراءات</u> .....	<u>10</u>

الملحق أ نموذج التقارير المرحلية الربع سنوية

## 1. مقدمة

تعمل الشركة العمانية للنطاق العريض في الوقت الحالي على تنفيذ المرحلة الأولى من مشروع البنية التحتية للشركة العمانية للنطاق العريض (OBIP-1)، وذلك في المناطق ذات الأولوية في سلطنة عمان، وبدعم مالي من البنك الآسيوي للاستثمار في البنية التحتية (AIIB). أعدت الشركة العمانية للنطاق العريض خطة الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMP) للمرحلة الأولى من مشروع البنية التحتية للشركة العمانية للنطاق العريض، وذلك بغرض تناول ومعالجة التأثيرات البيئية والاجتماعية للمشروع، وبما يتوافق مع المتطلبات المحددة في إطار العمل الاجتماعي والبيئي (ESF) الخاص بالبنك الآسيوي للاستثمار في البنية التحتية.

أما في الوقت الراهن، تنوي الشركة العمانية للنطاق العريض تنفيذ المرحلة الثانية من المشروع (OBIP-II) لتمديد البنية التحتية للنطاق العريض في المناطق المتبقية، بما في ذلك المجتمعات الريفية في سلطنة عمان. معظم البنود الخاصة بالخطة الحالية للإدارة البيئية والاجتماعية تتوافق مع المرحلة الثانية من المشروع، حيث إن أنشطة هذه المرحلة تتشابه إلى حد كبير مع الأنشطة الأساسية للمشروع. مع ذلك، تم إعداد ملحق خطة الإدارة البيئية والاجتماعية لمعالجة بعض الثغرات التي تم اكتشافها في الخطة الحالية للإدارة البيئية والاجتماعية، ويجب قراءة هذا الملحق جنباً إلى جنب مع خطة الإدارة البيئية والاجتماعية الأصلية.

## 2. نظرة عامة على المشروع

كجزء من استراتيجية النطاق العريض الوطني في سلطنة عمان، تستخدم الشركة العمانية للنطاق العريض شبكة الألياف البصرية غير النشطة (GPON)، حيث أن الشركة تمتلك وتعمل على تشغيل وصيانة كافة شبكات البنية التحتية القائمة على الألياف غير النشطة وشبكة الإرسال بعيدة المدى، بينما يمتلك ويحافظ مقدمو خدمات الإنترنت (ISPs) على المعدات النشطة المستخدمة لتقديم الخدمات النهائية للعملاء النهائيين.

ينقسم المشروع إلى مرحلتين:

المرحلة الأولى – خطة تنفيذ مشروع البنية التحتية للشركة العمانية للنطاق العريض، حيث ركزت الشركة بشكل أساسي على توصيل الألياف البصرية إلى المنازل (FTTH) في جميع أرجاء مسقط، بالإضافة إلى بعض المناطق العمرانية خارج مسقط. تتضمن هذه المرحلة تركيب كابلات الألياف البصرية ولوازم البنية التحتية ذات الصلة، مثل مراكز تبادل خطوط الهاتف الأرضي (أجهزة الإرسال والاستقبال)، وأجهزة مضاعف الإرسال المتكاملة عن بعد (RIM) وأجهزة مضاعف الإرسال للعملاء (CMUX) وأجهزة الاستقبال للمبان، بما يغطي محافظ مسقط وغيرها من المناطق العمرانية في سلطنة عمان بموجب المرحلة الأولى من مشروع البنية التحتية للشركة العمانية للنطاق العريض.

المرحلة الثانية – خطة تنفيذ مشروع البنية التحتية للشركة العمانية للنطاق العريض، حيث ركزت الشركة بشكل أساسي على توفير التغطية خارج مسقط باستخدام مزيج من تقنيات توصيل الألياف البصرية إلى المنازل وخدمات الوصول اللاسلكي الثابت 5G (FWA) في المناطق المناسبة، حيث إن تقنية الوصول اللاسلكي الثابت تعد مكملة لخدمة توصيل الألياف البصرية إلى المنازل، وتستخدم لتوسيع مدى تغطية النطاق العريض في المناطق حيث يكون توصيل الألياف البصرية إلى المنازل مكلف جداً على المدى القصير.

تتضمن عمليات البناء والإنشاء تركيب المعدات اللاسلكية أعلى الأبراج أو في مواقع فوق الأسطح في المناطق المعنية، ويمكن توفير هذه الأبراج عن طريق شركات البنية التحتية لأبراج الاتصالات مثل الشركة العمانية للأبراج، بينما يعمل مقدمو خدمات المعدات اللاسلكية على تركيب وصيانة هذه المعدات، وتتطلب التوصيلات المنزلية تركيب المعدات اللاسلكية على المبان، حيث إن أجهزة الاستقبال الخارجية، سواء المثبتة على الأسطح أو الجدران، تقدم إشارات استقبال أفضل من أجهزة الاستقبال الداخلية، ويتم تعيين المقاولين المتخصصين لتركيب المعدات اللاسلكية في المنازل، كما هو الحال فيما يختص بتوصيل الألياف البصرية إلى المنازل.

يعتمد المشروع على البنية التحتية الحالية، مثل قنوات خطوط الاتصالات الحالية، وذلك على أوسع مدى ممكن لتركيب هذه الخدمات الجديدة. يمكنكم الاطلاع على مزيد من التفاصيل الخاصة بالمشروع في القسم 1-3 من خطة الإدارة البيئية والاجتماعية الأصلية.

### 3. تصنيف المشروع

كما هو الحال في المشروع الأصلي، صنفت المرحلة الثانية من خطة تنفيذ مشروع البنية التحتية للشركة العمانية للنطاق العريض ضمن "الفئة ب" بموجب المعايير البيئية والاجتماعية للبنك الآسيوي للاستثمار في البنية التحتية، حيث أن التأثيرات المحتملة للأنشطة المقترحة مُختصة بمواقع بعينها، وأغلبها قابلة للزوال، كما أنها من طبيعة مؤقتة ويمكن معالجتها باستخدام إجراءات مكافحة وتخفيف بسيطة وجاهزة للتنفيذ وواردة في خطة الإدارة البيئية والاجتماعية الأصلية.

### 4. الإطار الإداري والسياسي

يسري الإطار الإداري والسياسي المذكور في القسم 2 من خطة الإدارة البيئية والاجتماعية الأصلية على المرحلة الثانية من خطة تنفيذ مشروع البنية التحتية للشركة العمانية للنطاق العريض.

### 5. التأثيرات البيئية والاجتماعية

تمت مناقشة التأثيرات المحتملة لأنشطة المرحلة الأولى من خطة تنفيذ مشروع البنية التحتية للشركة العمانية للنطاق العريض على أكمل وجه في القسم 3 من خطة الإدارة البيئية والاجتماعية الأصلية، وهي تشمل ما يلي:

- انبعاثات الهواء.
- الضوضاء.
- النفايات، بما في ذلك النفايات الخطرة.
- الازدحام المروري.
- الصحة والسلامة المهنية (OHS).
- الصحة والسلامة المجتمعية (CHS).
- شروط العمل والعمالة.
- التراث الثقافي.
- التطور الاقتصادي والوظيفي.

علاوة على ذلك، مراعاة أعمال البناء من الممكن أن تتسبب في تقييد للوصول من قبل الجمهور العام.

### 6. الإدارة البيئية والمجتمعية

قُدمت العديد من خطط الإدارة في القسمين 4 و5 من الخطة الأصلية، ولا تزال تسري هذه الخطط في المرحلة الثانية من المشروع أيضاً، وذلك يشمل الخطط التالية المحددة.

- خطة إدارة جودة الهواء.
- خطة إدارة التربة والمياه الجوفية.
- خطط إدارة الضوضاء والاهتزازات.
- خطة إدارة النفايات.
- خطة إدارة القوى العاملة.
- خطة إدارة التراث الثقافي.
- خطة الصحة والسلامة المهنية (إجراء للصحة والسلامة والعمل).

علاوة على ذلك، يجب على المقاولين ضمان ما يلي:

- تلتزم الشركة العمانية للنطاق العريض باتباع المبادئ التوجيهية الخاصة بمكافحة فيروس كورونا (كوفيد-19) المحددة والمعمول بها في سلطنة عمان (<https://www.moh.gov.om/en/corona>) والمنظمات الدولية المعنية.
- على المقاولين ضمان أن أنشطة البناء والإنشاء لا تتسبب في تقييد وصول الجمهور العام (سواء من الناحية السكنية أو التجارية أو العامة).

**6-1. المراقبة البيئية والاجتماعية**

يجب إجراء عمليات المراقبة البيئية والاجتماعية بصفة منتظمة، وذلك لضمان تنفيذ الخطط المدرجة أعلاه على النحو السليم وفي التوقيت المناسب. تحقيقاً لهذا الغرض، يجب إعداد القوائم المرجعية البسيطة على أساس الإجراءات المحددة المبينة في **القسمين 4 و 5** من خطة الإدارة البيئية والاجتماعية، بالإضافة إلى **القسم 6** من الملحق. يجب استخدام تلك القوائم المرجعية خلال مرحلة المراقبة البيئية والاجتماعية، ويجب تعبئة خانات تلك القوائم المرجعية عن طريق المقاولين لبيان المحصلة والنتيجة النهائية لعمليات المراقبة (مثل حالة الامتثال لتنفيذ إجراءات التخفيف والمكافحة المبينة في **القسمين 4 و 5** من خطة الإدارة البيئية والاجتماعية الأصلية، بالإضافة إلى **القسم 6** من الملحق). كما يجب تقديم القوائم المرجعية المعبأة للشركة العمانية للنطاق العريض على أساس شهري، وبدورها على الشركة إجراء عمليات الإشراف العليا على أنشطة البناء والإنشاء على أساس عشوائي، وفقاً لما هو مبين في **القسم 8-2** من خطة الإدارة البيئية والاجتماعية.

**6-2. التدريب على خطة الإدارة البيئية والاجتماعية**

من المقرر أن تقدم الشركة العمانية للنطاق العريض لموظفيها المعنيين دورات تدريبية على خطة الإدارة البيئية والاجتماعية، وذلك لتعريفهم بالإجراءات المتنوعة المطلوب اتخاذها كما هو مفصل في الخطة والملحق. على وجه التحديد، هذه التدريبات يجب أن تركز على التنفيذ الشامل لخطة الإدارة البيئية والاجتماعية والملحق الحالي، وإجراء عمليات الإشراف العليا لمواقع البناء، ووضع وتطبيق آلية معالجة التظلمات (GRM) (تمت مناقشتها فيما بعد في هذه الوثيقة)، ومتطلبات الإبلاغ. على الجانب الآخر وبنفس المنوال، على المقاولين تزويد الموظفين التابعين لهم بتلك الدورات التدريبية بصفة منتظمة. تلك التدريبات تتناول العديد من الجوانب، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر، تطبيق إجراءات التخفيف، وتحديدًا الصحة والسلامة المهنية (OHS)، الصحة والسلامة المجتمعية (CHS)، وإدارة النفايات، والمراقبة البيئية والاجتماعية، وآلية معالجة التظلمات، والمبادئ التوجيهية لمكافحة (كوفيد-19).

**6-3. الأدوار والمسؤوليات**

يسري الهيكل التنظيمي للأدوار والمسؤوليات المذكور في **القسم 8** من خطة الإدارة البيئية والاجتماعية الأصلية على المرحلة الثانية من خطة تنفيذ مشروع البنية التحتية للشركة العمانية للنطاق العريض.

**7. النشر والمشاركة مع أصحاب المصالح**

تمت مناقشة متطلبات الاستشارة والمشاركة والإفصاح في **القسم 6** من خطة الإدارة البيئية والاجتماعية. فيما يختص بالمرحلة الثانية من المشروع، من المقرر أن تعمل الشركة العمانية للنطاق العريض على إجراءات الاستشارات المبين في الملحق ب من خطة الإدارة البيئية والاجتماعية الأصلية، ومن المقرر أيضاً أن تضمن تغطية المشاركة الاجتماعية في تلك الاستشارات، مع العلم أنه يجب إجراء هذه الاستشارات وفقاً للمبادئ التوجيهية لمكافحة (كوفيد-19) لضمان أمن وسلامة جميع الأطراف، كما يجب توثيق هذه الاستشارات ومشاركتها مع البنك الآسيوي للاستثمار في البنية التحتية (باللغة الإنجليزية).

من المقرر أن تنشر الشركة العمانية للنطاق العريض الملحق الحالي على موقعها الإلكتروني باللغتين العربية والإنجليزية، كما فعلت مع خطة الإدارة البيئية والاجتماعية الأصلية.

**7-1. ملخص ورشة عمل التشاور مع أصحاب المصالح**

\*\*

**8. آلية معالجة التظلمات**

تسري آلية معالجة التظلمات المذكورة في **القسم 7** من خطة الإدارة البيئية والاجتماعية الأصلية على المرحلة الثانية من خطة تنفيذ مشروع البنية التحتية للشركة العمانية للنطاق العريض. على الشركة العمانية للنطاق العريض أن تضمن التشغيل الشامل لآلية معالجة التظلمات، وتزويد كافة الموظفين المعنيين بالشركة وكافة المقاولين والمجتمعات المعنية بالوعي والتدريب اللازم على تلك الآلية، ومن المقرر مشاركة أسس وإجراءات آلية معالجة التظلمات مع أصحاب المصالح، وتحديدًا المجتمعات المعنية، خلال جلسات التشاور مع أصحاب المصالح المبينة في **القسم 7** أعلاه. يجب الاحتفاظ بسجل كامل من التظلمات المستلمة، والمقيمة/المنظور فيها، والمحلولة، بالإضافة إلى تضمين ملخص بتلك التظلمات في تقارير التقدم الربع سنوية (تمت مناقشة هذا الأمر أدناه).

## 9. التقارير والإبلاغ

من المقرر أن تقوم الشركة العمانية للنطاق العريض بإعداد التقارير المرحلية الربع سنوية ومشاركتها، بالإضافة إلى الوثائق الأخرى، مع البنك الآسيوي للاستثمار في البنية التحتية، هذه التقارير تشمل ملخص لأعمال مراقبة خطة الإدارة البيئية والاجتماعية المنفذة من جانب المقاولين وموظفي الشركة العمانية للنطاق العريض خلال فترة التقرير (تمت مناقشتها في القسم 6-1 من هذه الوثيقة)، بالإضافة إلى التدريبات على خطة الإدارة البيئية والاجتماعية المنفذة خلال فترة التقرير (تمت مناقشتها في القسم 6-2 أعلاه)، وملخص لمشاركات أصحاب المصالح إذا أجريت خلال فترة التقرير، وملخص لآلية معالجة التظلمات (التظلمات المستلمة والمنظور فيها والمحولة والمعلقة/غير المحولة)، بالإضافة إلى أي جوانب أخرى متعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي الخاص بهذا المشروع. يُقدم في الملحق أ صيغة مقترحة للتقارير المرحلية الربع سنوية، على أن يتم مناقشة هذه الصيغة والاتفاق عليها مع البنك الآسيوي للاستثمار في البنية التحتية فيما بعد.

## 10. خطة الإجراءات

نلخص أدناه الإجراءات الواجب اتخاذها من جانب الشركة العمانية للنطاق العريض والمقاولين التابعين لها امتثالاً لخطة الإدارة البيئية والاجتماعية، والملحق الحالي، وإطار العمل البيئي والاجتماعي الخاص بالبنك الآسيوي للاستثمار في البنية التحتية.

- من المقرر أن تجري الشركة العمانية للنطاق العريض ورشة عمل للتشاور مع أصحاب المصالح وفقاً لما هو مبين في القسم 7 من هذه الوثيقة، على أن يتم توثيق إجراءات ورشة العمل المذكورة.
- من المقرر أن تدرج الشركة العمانية للنطاق العريض ملخص لورشة العمل في القسم 7-1 من هذا الملحق.
- من المقرر أن تنشر الشركة العمانية للنطاق العريض الملحق وترجمته باللغة العربية على الموقع الإلكتروني للشركة.
- تبعاً لذلك، يجب مشاركة خطة الإدارة البيئية والاجتماعية مع البنك الآسيوي للاستثمار في البنية التحتية للمراجعة ولل اعتماد.
- تفعيل آلية معالجة التظلمات عقب الإجراءات المبينة في القسم 7 من خطة الإدارة البيئية والاجتماعية الأصلية.
- تنفيذ إجراءات مراقبة خطة الإدارة البيئية والاجتماعية من قبل المقاول والشركة العمانية للنطاق العريض على أساس منتظم وفقاً لما هو مبين في القسم 6-1 من هذا الملحق.
- إجراء التدريبات على خطة الإدارة البيئية والاجتماعية على أساس منتظم وفقاً لما هو مبين في القسم 6-2 من هذا الملحق.
- إعداد التقارير المرحلية الربع سنوية وفقاً لما هو مبين في هذا الملحق ومشاركتها مع البنك الآسيوي للاستثمار في البنية التحتية بصفة منتظمة.
- اتخاذ أية إجراءات أخرى وفقاً لما يتم مناقشته والاتفاق عليه مع البنك الآسيوي للاستثمار في البنية التحتية لضمان الامتثال بخطة الإدارة البيئية والاجتماعية، والملحق الحالي، وإطار العمل البيئي والاجتماعي الخاص بالبنك الآسيوي للاستثمار في البنية التحتية.

**الملحق أ: نموذج التقارير المرحلية الربع سنوية (بحجم 2-3 صفحات)**

**نظرة عامة/ الملخص التنفيذي:** [ملخص للأنشطة المنجزة والإجراءات الأساسية المتخذة خلال فترة التقرير، والمشاكل الأساسية المتعلقة، والإجراءات الأساسية المخطط لها لفترة التقرير التالية]

**مقدمة:** [قسم موجز للتعريف بالمشروع والتقارير المرحلية الربع سنوية]

**مراقبة خطة الإدارة البيئية والاجتماعية:** [ملخص لأعمال مراقبة خطة الإدارة البيئية والاجتماعية المنفذة خلال فترة التقرير، وأية حالات غير امتثال ملحوظة، والإجراءات التصحيحية المنفذة]

**آلية معالجة التظلمات:** [ملخص للتظلمات المستلمة خلال فترة التقرير، وتفاصيل عن التظلمات المحلولة خلال فترة التقرير، وتفاصيل عن التظلمات المتعلقة، والمشاكل الأساسية المتعلقة الخاصة بتنفيذ وتطبيق آلية معالجة التظلمات]

**التدريبات/بناء القدرات:** [التدريبات/ أنشطة بناء القدرات المنفذة خلال فترة التقرير، والتدريبات/ أنشطة بناء القدرات المقرر تنفيذها خلال فترة التقرير القادمة، وأي مشاكل معلقة]

**الزيارات الميدانية:** [تفاصيل الزيارات الميدانية المنفذة من قبل موظفي الشركة العمانية للنطاق العريض خلال فترة التقرير، والملاحظات والنتائج المحصلة خلال الزيارات الميدانية، مع إرفاق الصور، بالإضافة إلى أي مشاكل معلقة، وخطة فترة التقرير اللاحقة]

**المذكرات الخاصة بالبنك الآسيوي للاستثمار في البنية التحتية:** [ملخص جدولي للإجراءات المتفق عليها خلال الاجتماع السابق بالبنك الآسيوي للاستثمار في البنية التحتية، والإجراءات المتخذة خلال فترة التقرير]

**أنشطة أخرى:** [أي أنشطة أخرى منفذة خلال فترة التقرير وأي مشاكل معلقة أخرى غير مشمولة تحت الأقسام أعلاه]

**الملحقات:** [الصور والتفاصيل الداعمة بحسب ما هو مناسب ومطلوب]